



**Pour toutes réclamations, veuillez soit vous adresser au moniteur concerné,  
soit vous rendre au bureau aux horaires d'ouverture, soit à la personne  
présente dans les locaux.**

**Une réponse vous sera apportée immédiatement.**

**En cas de litige, vous pouvez également vous adresser aux médiateurs :**

Mme Dominique DEVOTO et Mme Christine CASTELVI-MARTINEZ

Maison René CASSIN

6 rue Serge GOUSSEAULT

34500 Béziers

04.67.76.04.91